

Khóa học:

-
-
-
-

PHỎNG VẤN TUYỂN DỤNG THEO NĂNG LỰC

Competency-Based Interview (CBI)



GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Tuyển dụng là một trong những quy trình quan trọng trong chiến lược quản trị tài năng. Những tổn thất cho doanh nghiệp khi tuyển sai người là rất lớn. Vì vậy, việc tuyển chọn ‘đúng người’ đang là một trong những nhu cầu thiết yếu của nhiều doanh nghiệp. Câu hỏi đặt ra là: Làm thế nào để nhà tuyển dụng xác định, đánh giá đúng năng lực của ứng viên để tìm ra ứng viên ‘phù hợp nhất’ (‘Best-fit’) hơn là tuyển được ứng viên ‘giỏi nhất’ hoặc người ‘nói giỏi’?

Chương trình đào tạo 2 ngày ‘Kỹ năng Phỏng vấn tuyển dụng theo năng lực’ (Competency-based Interview – CBI) do ITD Vietnam tổ chức sẽ giúp doanh nghiệp thực hành những kỹ năng thiết yếu của nhà tuyển dụng theo phương pháp CBI (Competency-Based Interview).



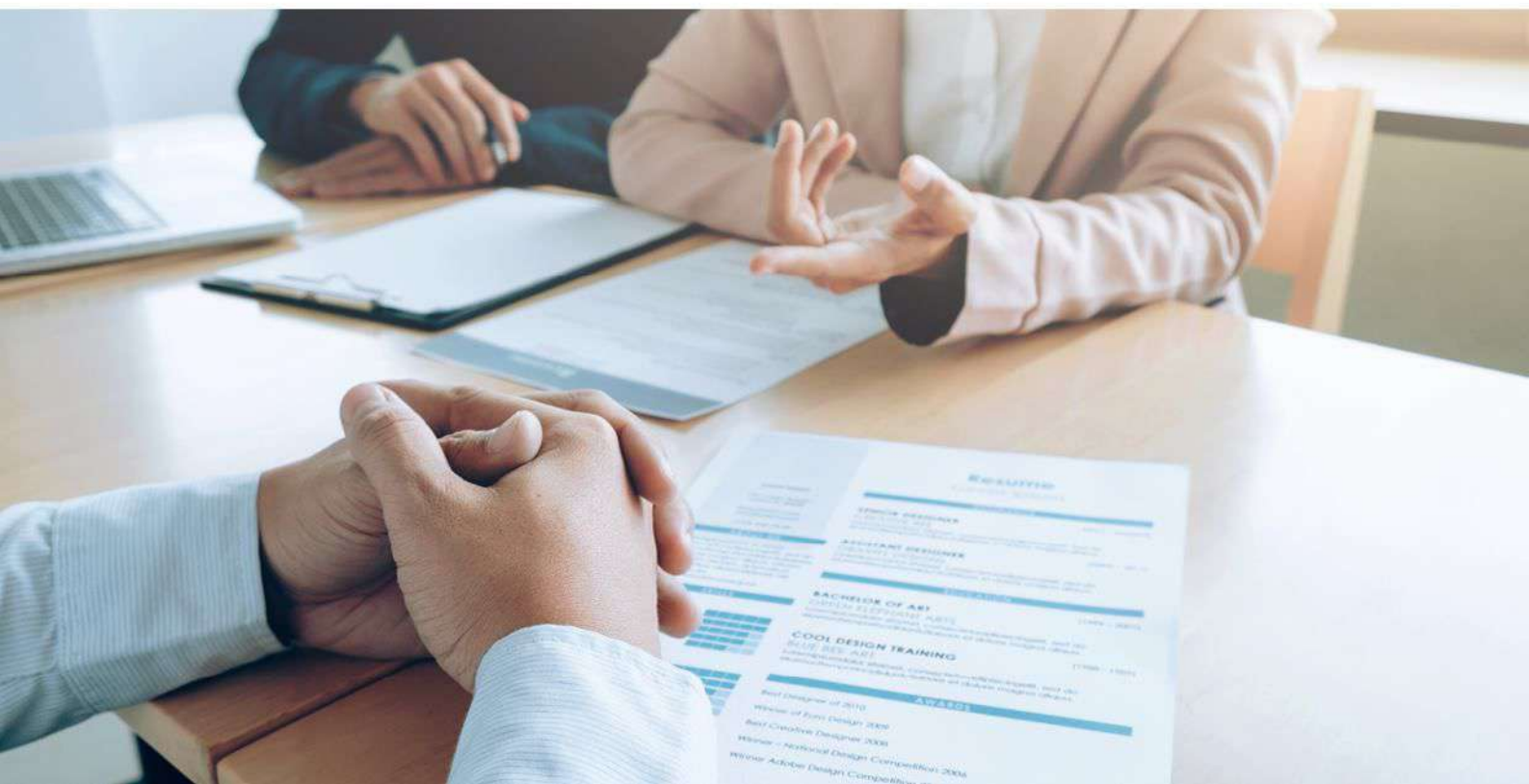
ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Các cấp lãnh đạo và quản lý doanh nghiệp.
- Giám đốc chức năng, Trưởng/ Phó các phòng, ban, bộ phận trong doanh nghiệp.
- Đội ngũ quản lý nhân sự.
- Chuyên viên nhân sự chuyên phụ trách tuyển dụng trong doanh nghiệp.
- Những người đã có kinh nghiệm làm việc và mong muốn phát triển kỹ năng phỏng vấn tuyển dụng.
- Chương trình không phù hợp cho đối tượng học sinh, sinh viên và những người chưa có thâm niên làm việc trong môi trường doanh nghiệp.

LỢI ÍCH CHƯƠNG TRÌNH

Khi tham dự khóa đào tạo Phỏng vấn tuyển dụng theo năng lực (CBI), doanh nghiệp sẽ được hưởng những lợi ích sau đây:

- Nâng cao hình ảnh và thương hiệu của nhà tuyển dụng đối với thị trường lao động.
- Phát triển kỹ năng phỏng vấn tuyển dụng và đánh giá ứng viên, giúp doanh nghiệp tuyển người đúng nhu cầu, giảm thiểu tổn thất do tuyển sai người.
- Nâng cao hiệu quả và tính chuyên nghiệp của người phỏng vấn.



NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH



PHẦN 1: CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG

Học phần đầu tiên tập trung nghiên cứu những nội dung sau:

- Các nguồn tuyển dụng.
- Ứng dụng số trong tuyển dụng.
- Xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng.

PHẦN 2: PHÒNG VẤN

- Điểm khác nhau giữa phương pháp phỏng vấn truyền thống và phương pháp Phỏng vấn theo năng lực (CBI).
- 2 Chiến thuật tuyển dụng 'Xây' & 'Mua' – khi nào dùng chiến thuật nào? Cần chuẩn bị những gì?
- Chân dung 3 vòng của ứng viên phù hợp nhất (Best fit).
- Lập tiêu chuẩn tuyển dụng theo năng lực.
- Cấu trúc 9 bước của một buổi phỏng vấn chuyên nghiệp.
- 4 phong cách của người phỏng vấn.
- 3 kỹ thuật Phỏng vấn theo năng lực để xác định đúng mức độ năng lực của ứng viên: Phỏng vấn hành vi STAR – Phỏng vấn tình huống SEE – Phỏng vấn áp lực SAO.
- Kỹ năng đặt câu hỏi: Câu hỏi đúng & Câu hỏi sai.
- Hỏi kiểm chứng thông tin.

PHẦN 3: ĐÁNH GIÁ & TUYỂN CHỌN

Ở học phần cuối cùng, học viên sẽ được nghiên cứu:

- Kỹ năng quan sát để đọc câu trả lời thật sự, nhận biết tính cách, phong cách làm việc nhóm của ứng viên thông qua nhân tướng học và ngôn ngữ hình thể.
- Đưa ra quyết định tuyển dụng 'đúng người' dựa theo 'Thuyết hai mặt'.





PHẠM THỊ THÚY VÂN

Cô Thúy Vân là một trong những Giảng viên và Tư vấn Nhân sự uy tín tại Việt Nam, với trên 20 năm kinh nghiệm công tác chuyên sâu về nhân sự và phát triển tổ chức – từ phát triển đội ngũ kinh doanh, dịch vụ khách hàng đến đào tạo và quản lý nguồn nhân lực tại các Tập đoàn đa quốc gia như Phillip Morris, International Business Solutions, ILA và AIG. Hiện cô đang giữ vai trò Giám đốc Đối tác Nhân sự cho một công ty Thụy Sĩ chuyên về Dịch vụ phát triển thị trường với hơn 6.000 nhân viên tại Việt Nam.

Kinh nghiệm làm việc tại vị trí chiến lược nhân sự, phát triển tài năng, phát triển tổ chức, dịch vụ nhân sự đến huấn luyện lãnh đạo và phát triển kỹ năng trong các doanh nghiệp lớn đã giúp cô Vân tích lũy nhiều kiến thức hữu ích, góp phần truyền cảm hứng và thay đổi tư duy cho học viên.

Cô Vân đã đào tạo cho hơn 15.000 học viên ở nhiều ngành (dược phẩm, bán lẻ, viễn thông, nhà hàng, ngân hàng, tổ chức phi lợi nhuận, bảo hiểm, tiếp thị,...) và cấp bậc khác nhau, từ nhân viên thị trường đến Quản lý cấp cao. Bên cạnh đó, cô cũng đã được mời thuyết trình, giảng dạy tại hơn 400 hội thảo, khóa đào tạo tại Việt Nam.

Ngoài kiến thức nhân sự sâu sắc, kinh nghiệm thực tế và khả năng giảng giải đơn giản, cô Thúy Vân còn được biết đến với phương pháp tiếp cận 'lấy người học làm trung tâm', kỹ năng giao tiếp và tinh thần luôn sẵn lòng hỗ trợ, chia sẻ các công cụ ứng dụng.

- Thạc sĩ chuyên ngành Quản Trị Nguồn Nhân Lực (American Heritage University, 2010).
- Cử nhân Luật (Đại học Luật TP.HCM, 1999).
- Chứng chỉ Quản trị nguồn nhân lực (Singapore Human Resources Institute, 2006).
- Chứng chỉ Quản trị tài năng và kế hoạch kế cận (PennState University, 2009).
- Chứng chỉ Chuyển biến Nhân sự (PennState University, 2008).
- Giảng viên cấp cao của ITD Việt Nam.
- Giảng viên uy tín trong cộng đồng giảng viên chuyên về Nhân sự tại Việt Nam với phong cách giảng dạy mang tính ứng dụng và tương tác cao.

THÔNG TIN KHAI GIẢNG VÀ HỌC PHÍ

20-21/05/2021

Phí tham dự : 6.500.000 VNĐ



ITD World (Institute of Training and Development)
Địa chỉ: 23-A, Menara Northam Jalan Sultan Ahmad
Shah Georgetown, Penang 10050, Malaysia
Hotline: +60 4-228 3869
Email: itdpg@itdworld.com
Website: itdworld.com

ITD Vietnam Center for Management Development
Địa chỉ: Lầu 4, Tòa nhà Pax Sky Building,
34A Phạm Ngọc Thạch, P.6, Q.3, TP.HCM
Hotline: 028 38258487
Email: itdhcmc@itdworld.com
Website: vncmd.com